Hatályos: 2023.01.01-től

PATIKA EGÉSZSÉG- ÉS ÖNSEGÉLYEZŐ PÉNZTÁR ÉNPÉNZTÁRAM HŰSÉGPROGRAM ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tartalom

1. Bevezetés 2
2. Meghatározások 2
3. A program működése 2
3.1. Regisztráció 2
3.2. A Pénztár feladata a Hűségprogram működése során 3
4. Pontok 3
4.1. Pontgyűjtés 3
4.2. A Pontok átruházhatóságának tilalma 5
4.3. Programfiók és Pontegyenleg 5
4.4. Pontok érvényességi ideje 6
4.5. Pontbeváltás 6
4.6. A Programtag részvételének megszüntetése 6
4.7. Újraregisztráció, regisztrációs link kérése 7
5. A Program megszüntetése 7
6. Módosítások 7
7. Adatvédelem 7
8. Panaszok 7
9. Kapcsolattartás 7
10. Egyéb rendelkezések 8

1. Bevezetés

1.1. Az ÉnPénztáram Hűségprogram (**Hűségprogram** vagy **ÉnPénztáram**) a Patika Önkéntes Kölcsönös Kiegészítő Egészség- és Önsegélyező Pénztár (**Pénztár**) megbízásából a PatikaCenter Szervező és Szolgáltató Zrt. által szervezett pontgyűjtő és kedvezményprogram, melyet a Pénztár a pénztártagoknak nyújt. Az ÉnPénztáram keretében a Hűségprogramhoz csatlakozó pénztártagok pontokat tudnak gyűjteni a NetPénztárban elérhető Programfiókjukba, amikor a pénztári tagsághoz kapcsolódóan olyan esemény történik, amiért pont jár. A gyűjtött pontok leghamarabb 2023. február 1-től jóváírásra kerülnek a Pénztárban igénybe vett szolgáltatások árában vagy az egészségpénztári kártya (fő- és társkártya) gyártási költségében.

1.2. A Hűségprogrammal kapcsolatos további információk:

Elérhetőek a Patikapénztár webhelyén (www.patikapenztar.hu) vagy az Egészségpénztár ügyfélszolgálatán (ugyfelszolgalat@patikapenztar.hu vagy +36-1-210-9790).

1.3. A Szervező hatályos adatai:

PatikaCenter Szervező és Szolgáltató Zrt. (Cím: 1022 Budapest, Bimbó út 18. Adószám: 12647844-1-41, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-044587)

2. Meghatározások

Hűségpont: a Hűségprogram számolási egységei, készpénz értékük nincs. A Hűségprogramban résztvevő pénztártagok a Pontgyűjtő események során Pontokat gyűjtenek, amelyek később beszámíthatóak a pénztári szolgáltatások árába.

Beváltási arány: 5 hűségpont = 1 költhető egészségforint. A beváltási arány időszakosan (promóciós jelleggel) változhat a beváltás céljától függően. Erről a pénztártagok a Pénztár honlapjáról, hírleveléből, a pénztártag részére küldött e-mailből szerezhetnek tudomást.

Programfiók: a Pénztár webes felületén, regisztrációt követően elérhető felület, ahol a pénztártag követni tudja a megszerzett hűségpontjait és rendelkezni tud azok beváltásáról.

Feltétel: a Hűségprogram feltételeit tartalmazó ÉnPénztáram Hűségprogram Általános Szerződési Feltételek

Pontgyűjtő esemény: Pontgyűjtő Befizetési Tranzakció és/vagy egyéb olyan cselekmény, esemény, mely megtétele, bekövetkezése esetén pont jár.

Pontgyűjtő Befizetési Tranzakció: pénztártag egyéni számlájára érkező munkáltatói vagy egyéni befizetés, illetve a célzott szolgáltatásként javára megfizetett céges juttatás, amelyekhez kapcsolódóan jár hűségpont.

Program Weboldal: a Program webportálja az alábbi linken érhető el: https://www.patikapenztar.hu/tartalmak/en-penztaram.

Programfiók: a Hűségprogram Weboldal nem nyilvános módon hozzáférhető, jelszóval védett része, amelyhez a Pénztártag az online ügyintézési (NetPénztár) bejelentkezési adatainak a megadásával férhet hozzá a Hűségprogramhoz történő csatlakozást követően.

Programtag: a Pénztár pénztártagja, aki regisztrált a Pénztár online ügyintézésére (NetPénztár) és csatlakozott az ÉnPénztáram Hűségprogramhoz.

A társkártya birtokos (a pénztári szolgáltatásra jogosult kedvezményezett) nem válhat Programtaggá.

3. A program működése

3.1. Regisztráció

A Pénztár a pénztártagok részére a Pénztár weboldalán, a NetPénztár aloldalon csatlakozási felületet biztosít: https://patikacsoport.hu/patika/netpenztar_tag
A Pénztár a Pénztártag által megadott NetPénztári belépés alapján ellenőrzi a Programtaggá váláshoz szükséges jogosultsági feltételek meglétét. A regisztrációt követően a Pénztártagot automatikus e-mail-üzenetben értesíti a Pénztár a sikeres csatlakozásról és a csatlakozás pillanatában elérhető hűségpontjai számáról.

A regisztráció feltétele az érvényes pénztártagság.

A Hűségprogramban csak akkor tud részt venni a pénztártag, ha regisztrált a NetPénztárban, és ezt követően sikeresen csatlakozott az ÉnPénztáram hűségprogramhoz létrehozva ezzel a saját Programfiókját. A Pénztártag köteles érvényes és helyes adatokat megadni a NetPénztárban történő regisztrációkor. A csatlakozás során, amennyiben a Pénztártag szeretné, hozzájárulhat ahhoz, hogy a Hűségprogrammal kapcsolatos kereskedelmi és marketing célú kommunikációs üzeneteket küldjön számára a Pénztár. A Hűségprogrammal kapcsolatos kereskedelmi és marketing célú kommunikációs üzenetek elfogadása nem előfeltétele a regisztrációnak, vagy a program használatnak, de elfogadása hiányában nem tud a Pénztár a Hűségprogrammal kapcsolatban teljes felhasználói élményt kínálni a Pénztártag számára, így nem küld a Pénztártagnak értesítést például arról, ha (egyes) Promóciós Ajánlatok a Programfiókban elérhetővé válnak. A Programtag automatikus válaszüzenetet kap a regisztráció tényéről.

Hűségprogramban történő részvételéért semmilyen külön díj nem kerül felszámításra.

3.2. **A Pénztár feladata a Hűségprogram működése során**

- biztosítja, hogy a Hűségprogramhoz csatlakozó Pénztártag Programfiókot hozzon létre és hozzáférhessen az (alábbiakban meghatározott) Programfiókjához;
- Pontgyűjtést biztosít Pontgyűjtő események esetén;
- Pontokat tárol a Programtag Programfiókjában;
- ajánlatokat ismertet a Program Weboldalán és e-mailben az azt engedélyező Pénztártagok számára;
- 2023. február 1-től lehetőséget nyújt a pontok beváltására.

4. Pontok

4.1. **Pontgyűjtés**

4.1.1. A Hűségprogramhoz csatlakozott Pénztártag a csatlakozás befejezését követően kezdi meg a pontgyűjtést. Pontgyűjtés csak Pontgyűjtő eseményhez kapcsolódik. A Pontok a Programtag Programfiókjában kerülnek jóváírásra.

EGYSZERI ALKALOMMAL MEGSZEREZHETŐ PONTOK

Amennyiben egy eseménynél több feltétel is teljesül, a Programtag csak a legmagasabb pontot érő teljesült feltételért járó pontot kapja meg.

Esemény	Feltétel	Kapott pont	Kapott pont garantált forintértéke
Regisztráció a hűségprogramra (Honlapon, NetPénztárban)	előző 3 havi minimális tagdíja megfizetve **egyénileg**	**2000 pont**	**400**
	előző 3 havi minimális tagdíja megfizetve **munkáltató** által	**1000 pont**	**200**
	előző 3 havi minimális tagdíja nincs megfizetve	**0 pont**	**0**
Regisztráció dátumát követő 3. hónap végén	**a regisztráció pillanatában nem kapott pontot**, mert nem volt meg az előző 3 havi minimum befizetése, de a regisztrációt követő 3 hónapban megtörténnek a minimális befizetések **egyénileg**	**1000 pont**	**200**
	a regisztráció pillanatában nem kapott pontot, mert nem volt meg az előző 3 havi minimum befizetése, de a regisztrációt követő 3 hónapban megtörténnek a minimális befizetések a **munkáltató** által	**500 pont**	**100**
Jubileumi tagság betöltése (belépési dátum (év, hó, nap + X év)	a regisztráció pillanatában **5 éve pénztártag**	**500 pont**	**100**
	a regisztráció pillanatában **10 éve pénztártag**	**1000 pont**	**200**
	a regisztráció pillanatában **15 éve pénztártag**	**1500 pont**	**300**

Esemény	Feltétel	Kapott pont	Kapott pont garantált forintértéke
	a regisztráció pillanatában **20 éve pénztártag**	**2000 pont**	**400**
Hírlevélre feliratkozás	regisztráció pillanatában már fel van iratkozva	**400 pont**	**80**
	regisztrációt követően bármikor feliratkozik a hírlevélre	**400 pont**	**80**
Elektronikus csatornán igényelt adóigazolás és egyenlegközlő	regisztráció pillanatában már igényelte az elektronikus igazolásokat	**1000 pont**	**200**
	regisztrációt követően bármikor igényli az elektronikus igazolásokat	**1000 pont**	**200**

ISMÉTLŐDŐEN MEGSZEREZHETŐ PONTOK

Az ismétlődően megszerezhető pontokat a gyakoriság oszlopban megadott intervallumban teljesített befizetések alapján számoljuk.

Esemény	Feltétel	Gyakoriság	Kapott pont	Kapott pont garantált forintértéke
Adott hónap 1–5. között érkezett befizetés	• pénztártag egyéni befizetésként teljesíti • a befizetés összege eléri vagy meghaladja a minimális tagdíjat	havonta	1000 forintonként **10 pont**	befizetés 1000 forintja után 2 költhető forint
Adott hónap 6-tól érkezett befizetés	• pénztártag egyéni befizetésként teljesíti vagy a munkáltató munkáltatói hozzájárulásként adja • az Alapszabályban meghatározott mindenkor érvényesminimális tagdíj összeghatáráig eső részre	havonta, amíg a teljesített befizetés kumulált összege eléri az alaptagdíjat	1000 forintonként **3 pont**	befizetés 1000 forintja után 0,6 költhető forint

	• pénztártag egyéni befizetésként teljesíti vagy a munkáltató munkáltatói hozzájárulásként adja • az Alapszabályban meghatározott mindenkor érvényes minimális tagdíj összeghatár feletti része	havonta	1000 forintonként **5 pont**	befizetés 1000 forintja után 1 költhető forint
Célzott támogatás	• munkáltató célzott támogatási szerződés keretében fizeti a támogatást	havonta	1000 forintonként **1 pont**	befizetés 1000 forintja után 0,2 költhető forint

4.1.2. Pénztár bizonyos eseményekért extrahűségpontot adhat korlátozott ideig.

4.1.3. Pénztár fenntartja a jogot, hogy új eseményt jelentsen be, amiért hűségpontot ad, illetve kivezessen a programból olyan eseményt, amelyért korábban hűségpont járt.

4.1.4. Az ÉnPénztáram bevezetésekor kedvcsináló pontgyűjtési bónusz

Esemény	**Feltétel**	**Kapott pont**	**Kapott pont garantált forintértéke**
Program indulását követő első 3 hónapban történő regisztráció (2023. április 6-ig)	minden 100. regisztrált (100., 200., 300. stb)	500	100 forint
Bevezetés hónapjában (2023. január) küldött hírlevélben lévő kérdőív kitöltése	minden érvényes kitöltés után, de pénztártagonként csak egyszer jár pont	250	50 forint

4.2. A Pontok átruházhatóságának tilalma

A Pont elválaszthatatlanul kötődik ahhoz a Pénztártaghoz, aki az ÉnPénztáram hűségprogramhoz csatlakozott a NetPénztári regisztrációt követően, és akinek a Programfiókjában jóváírásra került a Pont.

- A gyűjtött pontok a pénztártaghoz kapcsolódnak, kilépéskor vagy átlépéskor a bent lévő pontok elvesznek.
- A Pont harmadik személyre nem ruházható át. A Programtag a Pontokat nem ajándékozhatja el, és más módon sem adhatja át.

4.3. Programfiók és Pontegyenleg

4.3.1. A Programfiók nem fizetési felület és nem fizetési eszköz. Csak egész Pontok gyűlnek, illetve használódnak fel, törtpontok nem.

4.3.2. A Programtagok a gyűjtött Pontok aktuális egyenlegét a NetPénztárba való belépést követően a Programfiókban kísérhetik figyelemmel. A Pontegyenleg a Pénztár Ügyfélszolgálatán is lekérhető.

4.3.3. A Programtag a Pontegyenlegével kapcsolatos problémát a Pénztár Ügyfélszolgálatán tudja jelezni.

A Pontok jóváírásakor történt számítási hiba esetén a Pontegyenleg megfelelően módosításra kerül.

4.4. Pontok érvényességi ideje

4.4.1. A gyűjtött pontok a Programtag pénztári tagsága alatt érvényesek, amely azt jelenti, hogy a Pont az érvényes pénztári tagság ideje alatt időkorlát nélkül felhasználható.

4.4.2. Ez alól kivételt képeznek azok a Pontok, amelyek promóciós jelleggel meghirdetett program keretében szerezhetőek meg és az ott megjelöltek szerint kifejezetten időben korlátozott költhetőséggel rendelkeznek.

4.5. Pontbeváltás

4.5.1. A Pontok kizárólag a Pénztár által meghatározott módon, az alábbi eseményekhez kapcsolódóan használhatók fel:

- sikeres patikakártyás – a fő- és társkártyás – vásárlás esetén utólag, kizárólag az egyéni számlás költésekre a kártyás tranzakciót követő 24 órán belül;
- fő- vagy társkártya gyártásának költségére utólag, a gyártási dátumot követő 60 napon belül.
- Célzott egyenlegből megvalósuló vásárlásra nem érvényesíthető hűségpont.

4.5.2. A pontbeváltás kezdeményezése

A Hűségpont beváltását a 4.5.1. pontban foglalt határidők figyelembe vételével kizárólag a Programtag kezdeményezheti a NetPénztári fiókjában az ÉnPénztáram hűségprogram menüpontba belépve az erre szolgáló felületen.

4.5.3. A pontok beváltása 5:1 arányban történik, azaz 5 pont = 1 költhető egészségforint. A pontok készpénzre nem válthatók.

4.5.4. Pénztár a beváltási arányt időszakosan, promóciós jelleggel megváltoztathatja a beváltás céljától függően – pl.: társkártya kiváltásakor 2 pont = 1 forintot ér meghatározott, limitált időszakban.

4.5.5. A pontbeváltáshoz kapcsolódó bármilyen változásról, illetve amennyiben a Pontok beváltása különleges mechanizmus útján történik, a Programtagok a Pénztár honlapján és – amennyiben hozzájárultak a reklámcélú e-mail-üzenetek küldéséhez – e-mailben értesülnek.

4.5.6. Amennyiben a Programtagnak 24 órán belül több tranzakciója – kártyás vásárlása – van, a beváltás először a legrégebbi (leghamarabb 24 órássá váló, és ezért lejáró) tranzakcióra vonatkozik. Amennyiben a felhasználni kívánt hűségpont összege nagyobb, mint a legrégebbi tranzakció értéke, akkor az időben követő tranzakciókat is figyelembe veszi a rendszer.

4.5.7. A beváltás összege nem lehet nagyobb a beváltás előtt 24 órán belüli tranzakciók összegénél.

4.5.8. A Pontok jóváírása és a beváltása az azt kiváltó eseményhez kapcsolódik.

- Ha a befizetést, amelyért a Programtag hűségpontot kapott, a pénztár később sztornózza, a befizetésért járó hűségpont is levonódik a pénztártag pontegyenlegéből.
- Ha a Programtag egy kártyás vásárláshoz kapcsolódóan pontokat vált be, és a kártyás vásárlást később sztornózza a Pénztár, a felhasznált pontok visszakerülnek a tag pontegyenlegére.

4.6. A Programtag részvételének megszüntetése

4.6.1. Részvétel megszüntetése a Programtag által

4.6.1.1. A Hűségprogram időtartama során a Programtag bármikor indokolás nélkül megszüntetheti a Programban történő részvételét. (felmondás).

4.6.1.2. A Programtag a felmondását kizárólag online, a Netpénztári fiókjában, az ÉnPénztáram hűségprogram menüpont alatt erre szolgáló „Nem szeretném tovább gyűjteni a pontjaimat” gomb megnyomásával kezdeményezheti.

4.6.1.3. A felmondással a Programtag tudomásul veszi, az eddig összegyűjtött pontjai elvesznek és azokat nem tudja ezt követően felhasználni.

4.6.1.4. Amennyiben a Programtag kilép a Pénztárból vagy más pénztárba átlép, a tagságának megszűnésével egyidejűleg törlődnek a hűségpontjai, azok felhasználására nem jogosult.

4.7. Újraregisztráció, regisztrációs link kérése

4.7.1. A Programtagnak a Programban való részvételének megszűnését követően lehetősége van ismét regisztrálni a 3.1. pontban írtaknak megfelelően.

5. A Program megszüntetése

A Pénztár fenntartja a jogot arra, hogy a Hűségprogramot vagy annak bármely részét bármikor megszüntesse a Programtag számára 30 (harminc) naptári nappal korábban küldött értesítés útján, vagy az erre vonatkozó tájékoztatás Program Weboldalon történő közzétételével. Ebben a tájékoztatásban kerül meghatározásra a nap, amelytől kezdve a Programtag már nem fog tudni Pontokat gyűjteni és hozzáférni a beváltási felülethez. A Program automatikusan megszűnik a 30 (harminc) naptári napos felmondási idő után. A felmondás után a Pénztár nem nyújtja tovább a Hűségprogramot.

6. Módosítások

6.1. A Pénztár fenntartja a jogot jelen Hűségprogram visszavonására és egyoldalú módosításra. A Programtagokat érintő nem kedvezőtlen változásról a Pénztár legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon értesíti az Programtagokat a Pénztár weboldalán kifüggesztett hirdetmény útján. Egyéb módosításról a Pénztár legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző 30 nappal korábban értesíti a Programtagot a Pénztár weboldalán kifüggesztett hirdetmény útján és a Programtag e-mail-címére történő értesítéssel. Visszamenőleges hatályú módosításra nem kerül sor.

7. Adatvédelem

A Pénztár a Hűségprogram során tudomására jutott személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), továbbá az önkéntes pénztárakra vonatkozó további jogszabályok rendelkezései alapján kezeli.

A Hűségprogrammal kapcsolatos adatvédelmi tájékoztató a Pénztár honlapján az Adatkezelési tájékoztató címszó alatt érhető el.

8. Panaszok

Amennyiben a Programtag panaszt szeretne tenni, lépjen kapcsolatba a Pénztárral. A Pénztár panaszkezelési eljárása a www.patikapenztar.hu honlapon elérhető A panaszkezelésre vonatkozó szabályok menüpont alatt.

9. Kapcsolattartás

9.1. A Programtag a Hűségprogrammal kapcsolatosan felmerülő kérdéseivel az alábbi ügyfélszolgálathoz fordulhat:

Patika Egészségpénztár ügyfélszolgálat
Levelezési cím: 1535 Budapest Pf. 861.
Székhely: 1022 Budapest, Bimbó út 18.
E-mail: ugyfelszolgalat@patikapenztar.hu
Ügyfélszolgálat: +36-1-210-9790

9.2. Az ügyfélszolgálat vagy a Pénztár a Hűségprogrammal kapcsolatban a Programtag által az online regisztráció (NetPénztár) során megadott elérhetőségeken vagy a Programtag által megadott bármely más

elérhetőségen lép kapcsolatba.

10. Egyéb rendelkezések

A jelen feltételben nem szabályozott kérésekben a Pénztár Alapszabálya, Szolgáltatási Szabályzata és a Kártyaszabályzat az irányadók.